



Tendencias, Desafíos y Posibilidades de Integración de la Inmigración Venezolana

Tendencias, Desafíos y Posibilidades de Integración de la Inmigración Venezolana¹

“El tema ahora es dar el salto y modernizarnos en el tema de regularización migratoria... Vamos hacia la integración, tenemos que trabajar en esto, es la obligación.”²

Introducción

El compromiso del gobierno colombiano de integrar a los inmigrantes venezolanos como parte de la sociedad, representa una oportunidad estratégica y valiosa, y a la vez oportuna en el tema de inclusión social en las Américas. Sin embargo, las medidas para el manejo de la integración dependen de las necesidades específicas y diferenciadas de la comunidad inmigrante. Las medidas aplicadas pueden ser replicadas y contribuir a cambios importantes, tanto para los venezolanos, como para los países receptores en la región.

Este informe presenta un análisis de los migrantes venezolanos en Colombia, abordando su caracterización, condiciones y lazos transnacionales.

La crisis política y económica de Venezuela ha incluido una gran emigración de personas a diversos países, fundamentalmente a Colombia. El rápido flujo de venezolanos tomó a Colombia desprevenida, creando distorsiones en todo su sistema de gobernanza y afectando las políticas públicas a nivel nacional, regional y municipal³, particularmente porque la mayoría de migrantes arribó en condiciones vulnerables. Esta población es quizás el segundo mayor grupo minoritario en Colombia, después de los afrocolombianos.

Con el objetivo de explorar una vía hacia la integración, hemos analizado las características de esta población, los factores que afectan a aquellos que son más frágiles en el proceso de regularización y las oportunidades para potencializar las capacidades existentes y los recursos de los propios migrantes.

Los hallazgos están basados en una encuesta aleatoria realizada a 1,061 venezolanos en seis ciudades e incluyen tres importantes hallazgos:⁴

¹ Manuel Orozco. Center for Migration and Development, Creative Associates, January 2021.

² Lucas Gómez, Gerente de Fronteras en Colombia. Octubre 26, 2020. La Opinión y Estoy en la Frontera.

³ Ver una reseña de las políticas del gobierno en Acoger, Integrar y Crecer: Las Políticas de Colombia frente a la Migración Proveniente de Venezuela. Diciembre 2020, Presidencia de Colombia, Felipe Muñoz coordinador editorial.

⁴ La encuesta incluyó 1061 entrevistas personales en cinco ciudades a través del país: Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta y Medellín (que representan el 38% de los Venezolanos en Colombia). Fueron un total de 27 preguntas sobre motivos para migrar, intenciones de quedarse o regresar, transferencias de remesas, información demográfica, dificultades y conectividad digital. Los entrevistadores utilizaron el método de interceptación en la calle en áreas de concentración migrante en las respectivas ciudades.

- Sin importar de qué manera llegaron los migrantes (a través de vías formales o informales), su género, ingresos o su nivel educativo, la razón primordial señalada por ellos para dejar Venezuela fue las dificultades económicas.
- Un tercio de los venezolanos encuestados son los más frágiles, entendiéndose por ello aquellos que adolecen de un estatus de inmigración regular, de suficientes ingresos y de documentos de identidad. Su fragilidad está dada por su edad, tipo de trabajo y falta de acceso a los servicios financieros y gubernamentales.
- La mayoría de los migrantes mantiene fuertes lazos transnacionales y aquellos que planean quedarse en Colombia tienen un compromiso más fuerte hacia su país de origen que aquellos que quieren regresar a éste.

Caracterización de los venezolanos en Colombia

Entre el 2015 y 2017, Colombia se vio desbordada por un flujo de venezolanos; su inmigración subió diez veces, de menos de 40,000 a 400,000. Al 2020, el número se incrementó a 1.8 millones —número que excluye a otros miles que cruzan las fronteras del país para dirigirse a otros destinos.⁵ De los 5 millones de venezolanos que se estima están alrededor del mundo, cerca de 2 millones están en Colombia. Aún más, la Organización de las Naciones Unidas prevé otra ola migratoria que podría incluir a más de miles de venezolanos trasladándose a Colombia este año.⁶

Las características de esta población no sugieren un grupo homogéneo en su totalidad.

Llegada: La mayoría de los migrantes entrevistados dice que llegó a Colombia a través de los puestos fronterizos formalmente establecidos. Sin embargo, el 37% dijo que cruzó la frontera a través de *trochas* informales, especialmente aquellos que viven en áreas urbanas tales como Bogotá o Medellín. Las razones para la migración son tanto económicas como políticas. Al solicitárseles listar las razones aplicables, el 52% dijo que dejó Venezuela debido a razones económicas (alto costo de la vida, desempleo y, fundamentalmente, escasez de alimentos), el 38% citó la inseguridad y el 22% alegó razones políticas. Un dato relevante es que tales respuestas no variaron por género, nivel educativo o método de entrada al país.

Además, esta migración representa de hecho, una dispersión. Solamente el 33% de los entrevistados emigró solo y dejó a su familia en Venezuela. El resto tiene familiares en otros países. El 37% tiene familia tanto en Colombia como en Venezuela; el 18% tiene familia en otros países fuera de Venezuela y Colombia; y el 10% ya tenía familia asentada en Colombia cuando arribó. La dispersión en el caso colombiano es bastante reciente, pero significativa, dado el gran número de migrantes que han entrado al país.

⁵ Migración Colombia Infografía. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/radiografia-venezolanos-en-colombia-corte-a-30-de-octubre-de-2020>

⁶ Plan Regional de Atención a Refugiados y Migrantes. Enero - Diciembre 2021, R4V, p.99.

A finales de 2020, los venezolanos representaban el 4% de la población de Colombia; dos años antes, representaban menos del 1%. De hecho, el 75% de los entrevistados arribó a Colombia después de finales del año 2017.

Establecimiento: Una vez en Colombia, los migrantes se sienten a gusto en el país. Tres cuartas partes de los encuestados se sienten bien recibidos. Sin embargo, dos tercios de los entrevistados dijeron que encontrar trabajo ha sido la experiencia más difícil, seguido por encontrar casa (16%) y procesar su documentación legal (12%). En tanto la mayoría de los migrantes tienen trabajo, sólo el 18% paga impuestos, ya que la mayoría de los migrantes trabajan en el sector informal de la economía o bien para empleadores que nos los afilian al sistema de seguridad social. Menos del 10% está sujeto a retenciones salariales, aunque un mayor porcentaje debería estarlo.

Estos números tienen relevancia, especialmente porque la mayoría de los venezolanos en Colombia (63%) dicen que desean quedarse más que regresar (27%) a su país de origen o ir a un tercer país (10%).

Otras características importantes de los migrantes venezolanos consisten en que son predominantemente jóvenes, menores de 35 años (la edad promedio es de 22); que la mayoría son hombres y que el 44% tiene educación universitaria (casi doble de la cifra de Colombianos). En Venezuela, el 13% de ellos tenían ocupaciones profesionales, el 11% eran estudiantes y el 6% trabajaba en servicios personales (tales como barberías, etc.). En Colombia, sus aptitudes están subutilizadas: más del 40% están trabajando en la economía informal, el 13% trabaja en la industria de servicios (salones de belleza, barberías, reparación de zapatos) y en contraste de dónde venían, sólo el 4% está trabajando en ocupaciones profesionales. A su vez, sus ingresos son comparativamente menores, en un promedio de 750,000 pesos por mes (US\$217). En comparación, el Colombiano promedio gana cerca de 1.25 millones de pesos mensuales (US\$370).

Incorporación de los inmigrantes

Las características descritas previamente se relacionan con el proceso de incorporación de los migrantes a la sociedad. Un precursor usualmente ignorado en el tema de la integración plena de los migrantes en la sociedad receptora es la incorporación⁷; este es el proceso por el cual un migrante establece lazos conducentes a su cohesión social en el país receptor.

Los atributos de este proceso de incorporación incluyen una variedad de circunstancias propicias en la sociedad, tales como: contar con el estatus legal para vivir en el país, establecer relaciones formales o semi formales con el Estado (pagar impuestos, ingresos de seguridad social, acceso a servicios), asegurarse un trabajo y casa y

⁷ Ponzio, Irene. Modes of migrant incorporation in contexts of socio-economic downward mobility, *Journal of Ethnic and Migration Studies* Volume 44, 2018.

construir una relación positiva con el entorno social.⁸ Así, consideramos que los elementos clave para la incorporación en un país receptor son: percibir un ingreso, contribuir a la seguridad social, acceder a los servicios gubernamentales, tener una cuenta bancaria, contar con un estatus legal, poseer documentos de identificación y sentir una recepción social positiva por parte de los nacionales del país receptor. Estos aspectos constituyen el punto de partida para el acceso de oportunidades o para la generación de riqueza en el país receptor.

Utilizando los componentes señalados arriba como métricas para medir el umbral de la incorporación⁹, identificamos individuos como no completamente incorporados si reúnen tres o menos de tales características. Aquellos que reúnen cuatro de los criterios son considerados de alguna manera incorporados y aquellos que reúnen cinco o más se consideran en buena posición de incorporación.

Más de la mitad de los venezolanos entrevistados en Colombia tenían bajos ingresos (ganancias del 15% más bajas que el salario mínimo), no estaban contribuyendo al sistema de seguridad social y no tenían acceso a los servicios gubernamentales. Cerca del 60% no tenía cuenta bancaria (un mecanismo esencial para la inclusión económica) y poco más del 40% reportó no tener un estatus regular (véase Cuadro 1).

Cuadro 1: Elementos esenciales para la incorporación, resultados de la encuesta	
Elemento	Total
Ingreso: Menos de 750,000 pesos / mes	82.6%
Seguridad social: No contribuye	81.6%
Servicios gubernamentales: No ha recibido	66.2%
Cuenta bancaria: No tiene	58.0%
Estatus legal: No tiene	41.9%
Documentos de identificación: No tiene ninguno	25.4%
Acogida social: Se siente tratado muy mal, mal o bien por los colombianos.	24.6%

⁸ El concepto de vulnerabilidad es frecuentemente utilizado con referencia a una condición en la cual las personas en están en riesgo de ser afectados, física, emocional o materialmente. La vulnerabilidad económica se refiere a una condición por la cual un individuo o grupo de individuos se encuentran en una posición débil en la sociedad para generar activos y mejorar sus circunstancias materiales. Ver por ejemplo, Orozco, Manuel, "Economic Status and Remittance Behavior Among Latin American and Caribbean Migrants in the Post-recession Period" en *Immigrant Vulnerability and Resilience: Comparative Perspectives on Latin American Immigrants During the Great Recession*, 2015. La OECD usa métricas parecidas sobre integración migratoria, ver por ejemplo, <http://www.oecd.org/els/mig/indicatorsofimmigrantintegration.htm>.

⁹ Las variables de incorporación positiva son: (a) ingresos por arriba de los 750,000 pesos; (b) contribuir a la seguridad social; (c) tener documentos de identificación emitidos por el gobierno; (d) contar con cuenta bancaria; (e) tener estatus legal en el país; (f) haber accedido a y haber recibido servicios gubernamentales; (g) sentirse bien o muy bien tratado por los colombianos.

Entender lo que incide en una incorporación débil puede ofrecer insumos acerca potenciales intervenciones que puedan procurar una mejor integración de los migrantes. Existen muchos elementos que contribuyen a una población bien integrada, algunos de los cuales pueden ser demográficos o circunstanciales. El análisis de determinantes de incorporación débil apunta a aspectos importantes:¹⁰

- No contar con al menos educación secundaria incrementa la fragilidad para la incorporación en 84%.
- Trabajar informalmente incrementa la fragilidad para la incorporación en 169%.
- Tener menos de dos años en el país aumenta la fragilidad de incorporación en 47%.
- Considerar el regreso a Venezuela incrementa la fragilidad de la incorporación en 160%
- Aquellos menores de 30 años tienen un 72% de probabilidad de tener una incorporación débil.
- No tener una cuenta bancaria aumenta la fragilidad de incorporación en 711%.
- No tener acceso a servicios gubernamentales, particularmente de la entidad migratoria, incrementa la fragilidad de incorporación en 14%.
- Haber abandonado Venezuela por razones políticas aumenta la fragilidad de incorporación en 81%.
- Tener problemas en la obtención de documentación legal para la regularización incrementa la fragilidad de incorporación en 39%.

Lazos transnacionales e intención de permanencia

Una tendencia importante originada de la experiencia inmigrante es que, además de estar dispersos, esta diáspora, incluso bajo condiciones delicadas, mantienen fuertes lazos transnacionales con su país de origen. Tales lazos consisten en conexiones de hogar a hogar, incluyendo llamadas, mantenimiento de intercambios regulares por redes sociales, envío de dinero e incluso ayuda en especie. El 74% de los venezolanos envían dinero a sus familiares (de ellos, el 70% envía a sus padres), y el 10% envía ayuda en especie, como alimentos.

La mayoría de las transacciones de remesas a Venezuela son realizadas de manera informal, debido a la ausencia de una red de pagos regularizada. Sin embargo, cada vez más, muchos venezolanos transfieren dinero de manera digital a sus familiares, utilizando billeteras móviles para el envío de fondos a cuentas personales. El promedio anual de transacciones de persona a persona suma US\$ 455 por persona y es un 5% inferior al que era enviado en el año 2019.¹¹

¹⁰ Fue utilizado un modelo lineal de regresión, explicando el 38% de todas las variables. La variable dependiente utilizada fue no tener papeles e ingresos superiores a los 750,000 pesos. La tabla C in el anexo muestra los resultados.

¹¹ Orozco, Manuel. *Transferencias a Venezuela*, Washington, DC:2020

La suma global es significativa y llega al menos a los US\$ 400 millones. Desde Colombia, los inmigrantes venezolanos realizan 15 transacciones menores por año de alrededor de US\$30 cada una en promedio. Este flujo de dinero es el sustento de al menos 750,000 hogares venezolanos.

Los lazos de los inmigrantes venezolanos también se garantizan mediante la comunicación regular con sus familias. Los migrantes consumen datos para estar conectados con sus familiares en su país de origen. Los lazos transnacionales son más relevantes para aquellos que quieren permanecer en Colombia más que para aquellos que quieren regresar a Venezuela. Aquellos que dijeron que quieren quedarse en Colombia envían dinero, llaman a sus familias con mayor frecuencia y tiene familiares sólo en Venezuela. De seis indicadores diferentes de compromiso con el país de origen, ¹² aquellos que buscan quedarse están más comprometidos y envían más dinero a su país de origen (véase Cuadro 3).

Cuadro 2: Alcance del compromiso transnacional del migrante		
Nivel de vinculación	Planes de retornar o mudarse a otro lugar	Planes de permanecer
De alguna manera vinculado	72.7%	60.6%
Regularmente vinculado	24.4%	33.4%
Muy vinculado o comprometido	2.7%	5.0%

Cuadro 3: Grado de compromiso transnacional del migrante		
Indicadores de vinculación	Planes de retornar o mudarse a otro lugar	Planes de permanecer
Cantidad enviada remesas (pesos)	84,185	113,276
Frecuencia por año	13	17
Cantidad pagada por especies (pesos)	88,767	132,744
Llamadas por semana	1	2
Uso regular de Facebook y otras redes sociales	Sí	Sí
Comunicaciones por WhatsApp por semana	6	5

¹² Cantidad superior a 100,000 pesos, frecuencia enviando más de 13 veces en un año, llamadas al país de origen de más de una vez a la semana, comunicaciones vía Facebook y WhatsApp.

Realización de trabajo de integración

Los resultados de este estudio destacan puntos relevantes en el avance de los esfuerzos de regularización e integración. Una ruta para la regularización, tal como la desea el gobierno colombiano, puede ser mejor lograda a través de diferentes enfoques de incorporación. centrándose en aquellas herramientas que pueden llegar a los migrantes mediante vehículos ya existentes: aumentar el uso de herramientas tecnológicas de atención sobre servicios gubernamentales y uso de métodos sobre adaptación de conducta social, incrementar el acceso financiero removiendo las barreras para la entrada y el registro de trabajadores ante la autoridad fiscal, por ejemplo.

La prevalencia de las remesas, aunque por canales informales, también es indicativa del potencial para la creación de un mercado formal. El establecimiento de más canales formales para el envío de remesas podría incrementar los pagos enviados en 15% y proveer así la muy necesitada ayuda a las familias venezolanas lo que, a su vez, les permitiría permanecer en sus comunidades de origen.

Anexo – datos

Cuadro A: Motivos por las que la persona partió

Motivos por las que la persona partió	¿Cómo llegó al país?		Género		Menor de 30 o mayor		Educación secundaria o superior		Total
	Trocha o veredas	Frontera oficial	Femenino	Masculino	Menor de 30	Mayor 30	No completó educación secundaria o nivel menor	Completó secundaria o más	
Inseguridad	14.7%	15.3%	15.1%	15.1%	14.3%	15.8%	14.8%	15.4%	15.1%
Costo de vida	18.3%	17.2%	17.3%	17.9%	17.6%	17.7%	17.2%	18.3%	17.7%
Oferta de trabajo	7.5%	7.1%	7.1%	7.0%	8.1%	6.3%	9.9%	3.3%	7.2%
Desempleo	13.4%	17.0%	15.4%	16.0%	14.6%	16.8%	15.1%	16.4%	15.7%
Reunificación familiar	3.3%	2.3%	3.0%	2.4%	2.6%	2.6%	2.5%	2.7%	2.6%
Situación política	22.7%	22.9%	23.2%	22.7%	23.5%	22.3%	22.0%	24.2%	22.9%
Acceso a alimentación	19.9%	18.1%	18.7%	18.8%	19.0%	18.5%	18.3%	19.4%	18.8%
Otros	0.1%	0.1%	0.2%	0.1%	0.3%	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Cuadro B: Separación Familiar

Separación Familiar	¿Cómo llego al país?		Género		Menor de 30 o mayor		Educación secundaria o más		
	Trocha o veredas	Frontera oficial	Femenino	Masculino	Menor de 30	Mayor de 30	No completó educación secundaria o nivel menor	Completó secundaria o más	Total
No sé dónde están	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.1%
La mayoría está fuera de Venezuela, pero en diferentes países	7.5%	8.0%	10.8%	6.1%	8.5%	7.4%	6.0%	10.3%	8.0%
La mayoría está en Venezuela, y algunos en otros países	11.9%	10.1%	9.7%	11.9%	10.8%	10.9%	8.2%	14.0%	10.9%
Estamos mitad y mitad entre Venezuela y Colombia	35.6%	38.8%	35.7%	38.4%	36.9%	38.0%	37.4%	37.3%	37.4%
La mayoría está en Colombia	9.4%	11.2%	11.1%	9.4%	10.4%	10.7%	12.0%	9.0%	10.6%
La mayoría está en Venezuela	35.6%	31.6%	32.4%	34.2%	33.3%	32.9%	36.4%	29.3%	33.1%

Cuadro C: ¿Qué ha sido lo más complicado en Colombia?

Complicaciones	BARRANQUILLA	BOGOTÁ	CALI	CÚCUTA	MEDELLÍN	Total
Encontrar trabajo	54.70%	76.50%	16.00%	100.00%	65.50%	67.20%
Encontrar vivienda	22.00%	16.30%	28.00%	0.00%	15.50%	15.50%
La gente lo mira a uno mal	2.70%	3.20%	1.30%	0.00%	6.10%	2.60%
Tramitar papeles (PEP, visa, licencia, etc.)	10.00%	2.30%	54.00%	0.00%	8.80%	11.70%
Obtener servicios	1.30%	0.90%	0.00%	0.00%	4.10%	1.10%
Me dio Covid-19	8.70%	0.30%	0.70%	0.00%	0.00%	1.50%